

## Umgang mit Sprachbarrieren - Kommunikation und Konfliktlösung

Der Workshop "Umgang mit Sprachbarrieren - Kommunikation und Konfliktlösung" in der Pflege bietet eine umfassende Auseinandersetzung mit den Herausforderungen und Möglichkeiten, die sich aus sprachlichen Unterschieden ergeben. Durch die folgenden Themen werden die Teilnehmer auf eine effektive Kommunikation und Konfliktlösung vorbereitet:

- **Kenntnis der möglichen Unterschiede in verbalen und nonverbalen Signalen:** Verständnis für die Vielfalt und Bedeutung in interkulturellen Kontexten.
- **Bewusstsein für die eigenen Kommunikationsstandards:** Reflektion über die eigenen kommunikativen Praktiken und deren Wirkung auf andere.
- **Sensibilität für die Reaktionen des Gesprächspartners:** Entwicklung von Empathie und Verständnis für sprachlich herausfordernden Situationen.
- **Konfliktlösungsfähigkeiten:** Erlernen von Strategien zur Konfliktvermeidung, -erkennung und -lösung in interkulturellen Kontexten.
- **Förderung der Teamdynamik:** Identifikation von Chancen und Problemen in der Kommunikation.

## Teilnehmerkreis

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte, Praxisanleiter, Lehrkräfte und sonstige Berufsgruppen in der Pflege, die sich mit dem Thema in ihrem Bereich beschäftigen möchten.

## Zertifikat

Nach erfolgreicher Teilnahme am Workshop erhalten Sie von uns eine Teilnahmebescheinigung und ein Zertifikat auch in digitaler Form. Das digitale Zertifikat können Sie in soziale Medien oder im Intranet gerne einbinden.

## Dauer pro Workshop-Modul

1 Tag (8 UE = 8 Weiterbildungspunkte)

## Termin u. Ort

Nach Absprache als Präsenzworkshop oder als Onlineworkshop möglich!

## Teilnahmegebühr

\*1.298 / Tagessatz (Präsenz, bis 20 Teilnehmer)  
+ MwSt. zzgl. Fahrtkosten u. Übernachtung

## Ihre Ansprechpartnerin:

Institut IGM

Frau Yvonne Kubitschek

Tel. +49(0)9428-949 612 7

E-Mail: [institut@institut-igm.de](mailto:institut@institut-igm.de)

\*Bei einer Gruppengröße bis 20 Teilnehmer. Darüber hinaus 30 € pro Teilnehmer.